

## **1. DISPOSIÇÕES INICIAIS**

**Última atualização:** 01/04/2026.

A presente Política de Privacidade tem por escopo a demonstração, de forma clara e transparente, do tratamento de dados pessoais dos usuários que acessam e/ou utilizam KA\$HFY, no contexto da disponibilização de software mediante concessão de licença de uso por assinatura, em conformidade com a legislação aplicável, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

## **2. NATUREZA DA RELAÇÃO**

A KA\$HFY, por meio de sua mantenedora BM Tech LTDA, disponibiliza aos usuários o acesso ao software de sua titularidade, mediante licença de uso limitada, não exclusiva e temporária, contratada por assinatura, de acordo com os termos de adesão.

O tratamento de dados pessoais ocorre de forma acessória à disponibilização do software, não configurando prestação de serviços personalizados ao usuário.

## **3. DADOS COLETADOS**

A KA\$HFY tratará os dados pessoais de acordo com as seguintes categorias, conforme a natureza da interação do usuário com o ambiente virtual e a contratação da licença de uso.

### **3.1. Dados cadastrais e de identificação**

Os dados pessoais e de identificação serão fornecidos diretamente pelo usuário no momento do cadastro ou atualização de seu perfil, sendo necessários para a sua identificação, para a formalização da relação contratual e para a gestão da licença de uso.

Incluem-se, entre os dados coletados, os seguintes: nome completo, CPF ou CNPJ, endereço fiscal, endereço eletrônico e número de telefone.

### **3.2. Dados de autenticação e acesso**

Os dados de autenticação e acesso serão coletados automaticamente para viabilizar o acesso seguro ao ambiente virtual e para garantir a rastreabilidade das operações, sendo informações essenciais para controle de acesso, segurança da informação e prevenção a fraudes.

Serão coletados os seguintes dados: endereço IP, data e hora do acesso, registros de login e logout, identificadores de sessão e tokens de autenticação.

### **3.3. Dados de uso do software**

Os dados de uso do software são informações relacionadas à forma como o usuário interage com o sistema, com o objetivo de garantir o funcionamento adequado do software, aprimorar funcionalidades e assegurar a estabilidade da aplicação.

São essas informações: navegação dentro da plataforma, funcionalidades utilizadas, frequência e duração de uso, registros de operações realizadas e dados técnicos relacionados ao desempenho (erros, falhas, tempo de resposta).

### **3.4. Dados de cobrança e faturamento**

Os dados de cobrança e faturamento são as informações necessárias para a gestão de pagamentos e assinaturas, incluindo dados relacionados ao plano contratado, histórico de pagamentos e transações e informações processadas por intermediadores de pagamento.

A KA\$HFY não armazena, quando possível, dados sensíveis de pagamento, sendo esses tratados por parceiros especializados, em conformidade com padrões de segurança.

#### **4. FINALIDADE DO TRATAMENTO**

Os dados pessoais coletados pela KA\$HFY são tratados de forma legítima, transparente e compatível com as finalidades informadas ao usuário, sendo utilizados exclusivamente na medida necessária para a prestação dos serviços e cumprimento de obrigações legais.

As principais finalidades do tratamento incluem:

**4.1. Viabilização da prestação de serviços:** utilizar os dados para permitir a concessão, manutenção e gestão da licença de uso do software, incluindo a criação e administração de contas, suporte técnico e relacionamento com o usuário.

**4.2. Autenticação e controle de acesso:** permitir a identificação do usuário e a validação de credenciais, assegurando que apenas pessoas autorizadas tenham acesso ao software e às suas funcionalidades.

**4.3. Segurança e integridade do software:** empregar os dados para proteger o sistema contra acessos não autorizados, fraudes, incidentes de segurança e uso indevido, bem como para monitoramento, auditoria e prevenção de riscos.

**4.4. Gestão financeira e cobrança:** processar pagamentos, gerenciar assinaturas, emitir cobranças e realizar o controle financeiro relacionado aos serviços contratados, inclusive por meio de parceiros especializados.

**4.5. Cumprimento de obrigações legais e regulatórias:** atender a requisitos legais, fiscais e regulatórios aplicáveis, bem como responder a solicitações de autoridades competentes, quando necessário.

**4.6. Melhoria contínua dos serviços:** analisar dados de uso e desempenho para aprimorar funcionalidades, corrigir falhas,

desenvolver novos recursos e proporcionar uma melhor experiência ao usuário.

**4.7. Comunicação com o usuário:** utilizar os dados de contato para envio de informações relevantes sobre a conta, atualizações do sistema, notificações de segurança, suporte técnico e comunicações administrativas.

## **5. DADOS INSERIDOS PELO USUÁRIO**

Os dados pessoais, informações e demais conteúdos inseridos pelo usuário no ambiente virtual da KA\$HFY são de sua exclusiva responsabilidade, em especial no que diz respeito à sua veracidade, legalidade, legitimidade e conformidade com a legislação aplicável.

O usuário declara e garante que possui base legal adequada para o tratamento dos dados pessoais que inserir no software, comprometendo-se a cumprir todas as obrigações legais pertinentes, incluindo a obtenção de consentimento dos titulares, bem como o respeito às normas de proteção de dados, privacidade e sigilo.

Nos casos em que o usuário insere ou gerencia dados pessoais de terceiros, a KA\$HFY atuará, em regra, na condição de operadora de dados, realizando o tratamento exclusivamente em nome do usuário, que será considerado o controlador dos dados. Nessa hipótese, a KA\$HFY limitar-se-á ao tratamento estritamente necessário para viabilizar o funcionamento do software e a execução das finalidades contratadas, adotando medidas técnicas e administrativas adequadas para a proteção das informações.

A KA\$HFY não realiza controle editorial, monitoramento prévio, validação ou qualquer forma de ingerência sobre os dados e conteúdos inseridos pelos usuários, não sendo responsável pela exatidão, qualidade, integridade ou licitude dessas informações. Conseqüentemente, a KA\$HFY não se responsabiliza por eventuais danos, diretos ou indiretos, decorrentes do uso indevido do software, da inserção de dados em desacordo com a legislação ou da violação de direitos de terceiros por parte do usuário.

Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, o usuário concorda que a KA\$HFY não poderá ser responsabilizada por quaisquer

prejuízos relacionados aos dados inseridos no software, permanecendo o usuário como único responsável pelo tratamento dessas informações e pelo cumprimento das obrigações legais correspondentes.

## **6. DADOS TÉCNICOS E ANALÍTICOS**

A KA\$HFY poderá coletar, utilizar e tratar dados relacionados ao uso do software, incluindo dados técnicos, operacionais e comportamentais, com a finalidade de garantir o adequado funcionamento, segurança e evolução contínua do sistema.

Para os fins desta cláusula, poderão ser tratados dados como: métricas de uso do software, registros de navegação e interação com funcionalidades, dados de desempenho (tempo de resposta, falhas, erros e logs técnicos), informações sobre dispositivos e navegadores e/ou padrões de utilização e comportamento dentro do sistema.

Sempre que possível, os dados supramencionados serão tratados de forma anonimizada e/ou agregada, a fim de que não permitam a identificação direta ou indireta do usuário.

Os dados técnicos e analíticos poderão ser utilizados para as seguintes finalidades: monitoramento de desempenho e estabilidade do software; identificação e correção de falhas, erros e vulnerabilidades; prevenção a fraudes e incidentes de segurança; melhoria da experiência do usuário; desenvolvimento de novas funcionalidades, produtos e serviços e/ou realização de análises estatísticas e estudos internos.

A eventual utilização de dados que permita identificação do usuário será realizada estritamente nos limites das bases legais previstas nesta Política e na legislação aplicável.

## **7. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS**

O tratamento de dados pessoais será realizado em conformidade com a legislação aplicável, especialmente a Lei nº 13.709/2018, fundamentando-se em bases legais adequadas à natureza de cada operação de tratamento.

O tratamento poderá ocorrer para a execução de contrato, quando necessário à prestação dos serviços disponibilizados ao usuário,

abrangendo, entre outros, a disponibilização e o funcionamento do software, a autenticação de acesso, à prestação dos serviços contratados, o suporte técnico e o atendimento ao usuário, bem como o cumprimento das obrigações previstas no termo de uso e/ou no termos de adesão firmado entre as partes.

O tratamento de dados também poderá ocorrer para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, incluindo a manutenção de registros exigidos pela legislação vigente, o atendimento a requisições de autoridades públicas competentes e o cumprimento de determinações judiciais ou administrativas.

A KA\$HFY também poderá tratar dados pessoais com fundamento em seu legítimo interesse, sempre observados os direitos e liberdades fundamentais do titular. Nesses casos, o tratamento poderá envolver atividades relacionadas à garantia da segurança do software, à prevenção de fraudes e usos indevidos, à melhoria, desenvolvimento e estabilidade dos serviços, à análise de uso e desempenho, bem como à gestão de riscos. Sempre que aplicável, serão adotadas medidas para avaliação de impacto e proporcionalidade, a fim de assegurar que o tratamento não resulte em prejuízo indevido aos direitos do titular.

Por fim, quando necessário, o tratamento de dados será realizado mediante o consentimento livre, informado e inequívoco do titular, especialmente em situações que envolvam o envio de comunicações não essenciais, a utilização de cookies não estritamente necessários ou quaisquer outras hipóteses que não se enquadrem nas bases legais anteriormente mencionadas. O titular poderá revogar o consentimento a qualquer tempo, mediante solicitação, hipótese em que tal revogação não afetará a legalidade dos tratamentos realizados anteriormente.

## **8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

A KA\$HFY poderá compartilhar dados pessoais sempre que o compartilhamento for necessário para a adequada prestação dos serviços, cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias ou ser necessário atendimento a interesses legítimos, observados os princípios

da finalidade, necessidade e segurança, bem como às disposições da legislação aplicável.

Nesse contexto, os dados poderão ser compartilhados com provedores de infraestrutura tecnológica, incluindo serviços de hospedagem em nuvem, armazenamento de dados, processamento e suporte operacional, os quais atuam como operadores e tratam os dados exclusivamente de acordo com as instruções da KA\$HFY e mediante obrigações contratuais de confidencialidade e segurança.

Os dados também poderão ser compartilhados com intermediadores de pagamento e instituições financeiras, quando necessário para viabilizar transações, cobranças, processamento de pagamentos, prevenção à fraude e gestão de riscos financeiros, observadas as normas aplicáveis a tais operações.

Adicionalmente, a KA\$HFY poderá utilizar ferramentas de segurança, autenticação, prevenção a fraudes, monitoramento e análise de desempenho, o que poderá envolver o compartilhamento de dados com fornecedores especializados nessas atividades, sempre limitado ao estritamente necessário para a execução dessas finalidades.

O compartilhamento de dados pessoais também poderá ocorrer com autoridades públicas, órgãos reguladores ou entidades governamentais, quando exigido por lei ou por meio de ordem judicial ou administrativa válida.

Em qualquer hipótese de compartilhamento, a KA\$HFY compromete-se a adotar medidas técnicas e organizacionais adequadas para assegurar a proteção dos dados pessoais, exigindo de terceiros o cumprimento de padrões de segurança e confidencialidade compatíveis com os previstos nesta política e na legislação vigente.

A KA\$HFY não realiza a comercialização de dados pessoais dos usuários, nem compartilha informações para finalidades incompatíveis com aquelas aqui descritas.

## **9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

A KA\$HFY poderá realizar a transferência internacional de dados pessoais somente quando necessário para a adequada prestação dos serviços, principalmente em razão da utilização de infraestrutura

tecnológica global, como serviços de computação em nuvem, armazenamento, processamento de dados e ferramentas de suporte operacional.

Nessas hipóteses, os dados poderão ser armazenados ou processados em servidores localizados fora do território nacional, inclusive em países que possuam legislações distintas em matéria de proteção de dados pessoais.

A KA\$HFY compromete-se a adotar todas as medidas necessárias para assegurar que as transferências ocorram em conformidade com a legislação aplicável, garantindo nível adequado de proteção aos dados pessoais, mediante a adoção de salvaguardas contratuais, técnicas e organizacionais apropriadas, bem como, quando aplicável, a utilização de mecanismos reconhecidos pela legislação vigente.

## **10. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

A KA\$HFY adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Dentre as medidas de segurança adotadas, incluem-se, sem limitação: o controle de acesso restrito aos dados pessoais, limitado a profissionais autorizados e mediante autenticação adequada; o monitoramento contínuo de atividades e registros de acesso (logs), com o objetivo de identificar e mitigar riscos de segurança; a implementação de mecanismos de proteção contra acessos não autorizados, ataques cibernéticos e outras vulnerabilidades; a adoção de boas práticas de governança e segurança da informação compatíveis com o nível de risco envolvido no tratamento de dados.

A KA\$HFY compromete-se a revisar e atualizar periodicamente suas medidas de segurança, de modo a manter a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados pessoais tratados.

## **11. RETENÇÃO DE DADOS**

Os dados pessoais serão armazenados pela KA\$HFY pelo período necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados.

Assim, os dados poderão ser mantidos durante toda a vigência da relação contratual com o usuário, bem como posteriormente, pelo tempo necessário para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, incluindo aquelas relacionadas à guarda de registros, auditorias e prestação de contas perante autoridades competentes.

A KA\$HFY ainda poderá reter dados pessoais pelo período necessário para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, bem como para a defesa de seus interesses legítimos.

Findo o período de retenção aplicável, os dados pessoais serão eliminados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses em que a manutenção seja legalmente permitida ou exigida.

## **II. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS**

O titular dos dados pessoais poderá exercer, a qualquer tempo e mediante requisição, os direitos previstos na legislação aplicável. Dentre os direitos assegurados ao titular, destacam-se:

- 11.1.** A confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- 11.2.** O acesso aos dados pessoais tratados pela KA\$HFY;
- 11.3.** A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- 11.4.** A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- 11.5.** A eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de conservação;
- 11.6.** A revogação do consentimento, nos termos da legislação aplicável.

O exercício dos direitos poderá ser realizado mediante solicitação pelos canais de atendimento indicados neste documento, podendo a KA\$HFY solicitar informações adicionais para fins de verificação da identidade do titular, como medida de segurança.

A KA\$HFY compromete-se a envidar seus melhores esforços para atender às solicitações no menor prazo possível, observados os prazos legais e a complexidade da requisição.

## **12. USO DE COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES**

A KA\$HFY poderá utilizar cookies e tecnologias similares para coletar informações sobre a navegação e utilização do software, com a finalidade de assegurar seu adequado funcionamento, segurança e aprimoramento contínuo dos serviços.

Os cookies poderão ser classificados, de forma geral, nas seguintes categorias:

**12.1.** cookies estritamente necessários, indispensáveis para o funcionamento técnico do software;

**12.2.** cookies de segurança, utilizados para autenticação, prevenção a fraudes e proteção contra acessos indevidos;

**12.3.** cookies analíticos, destinados à coleta de informações sobre o uso do software, permitindo a melhoria da experiência do usuário e o desenvolvimento de funcionalidades.

O gerenciamento de cookies poderá ser realizado pelo próprio usuário por meio das configurações de seu navegador, podendo este, a qualquer tempo, bloquear, limitar ou excluir tais tecnologias.

A desativação de determinados cookies poderá impactar o funcionamento de algumas funcionalidades da plataforma.

## **13. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA**

A presente Política de Privacidade poderá ser alterada, atualizada ou modificada a qualquer tempo, a critério da KA\$HFY, para adequação a alterações legais, regulatórias ou operacionais.

A versão mais atualizada deste documento estará sempre disponível, sendo recomendada a sua consulta periódica pelo usuário.

Caso sejam realizadas alterações relevantes que impactem os direitos dos titulares ou a forma de tratamento dos dados pessoais, a KA\$HFY poderá adotar medidas razoáveis para dar ciência aos usuários, quando aplicável.

#### **14. CONTATO E ENCARREGADO (DPO)**

Para esclarecimento de dúvidas, exercício de direitos ou quaisquer solicitações relacionadas ao tratamento de dados pessoais, o titular poderá entrar em contato com a KA\$HFY por meio dos seguintes canais:

**E-mail:** [privacidade@kashfy.app](mailto:privacidade@kashfy.app)

A KA\$HFY indica como encarregado pelo tratamento de dados pessoais (Data Protection Officer – DPO):

**Encarregado:** Bruno Couto Craveiro de Melo

**Contato:** [privacidade@kashfy.app](mailto:privacidade@kashfy.app)

O Encarregado é o responsável por atuar como canal de comunicação entre a KA\$HFY, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

#### **15. DISPOSIÇÕES FINAIS**

Esta Política de Privacidade deve ser interpretada em conjunto com o termo de adesão, termos de uso e demais documentos aplicáveis à utilização do software.

Em caso de conflito entre disposições, prevalecerá aquela que melhor resguardar a proteção dos dados pessoais, observada a legislação vigente.

A eventual tolerância quanto ao descumprimento de quaisquer disposições deste documento não implicará renúncia de direitos, nem novação.

Permanecem válidas e eficazes as disposições que, por sua natureza, devam sobreviver ao término da relação entre as partes.